

Tingimused

Leping

Vahetult pärast tellimuse edastamist, **ERRIER** poolt saadetakse tellimuse kinnitus sellele e-maili aadressile, millelt tellimus teostati. Kliendil lasub vastutus kasutada korrektset kontakt-informatsiooni, et kindlustada tellimuse kohale jõudmine.

Tellimuse muutmiseks peab ühendust võtma viivitamatult. Kui tootmine on juba alanud, pretensioone ei rahuldata,

Kliendil on õigus aru pärida toodete valmimise üksikasjade - ning täpse valmimise kuupäeva kohta.

Vahetult pärast toodete Kliendile saatmist saadetakse kliendile kinnitav e-mail koos jälgimiskoodi ja muu vajaliku infoga. Toodete Kliendile jõudmisega loetakse leping täidetuks.

Tellimine

Tooteid saab tellida veebist või **ERRIER** Meestestuudiost - Rataskaevu 20, Tallinn.

Veebilehel näidatud fotod toodetest ja kangastest on illustratiivsetel eesmärkidel. Kliendile saadav lõpp-toode võib vähesel määral erineda fotol nähtust löike või värvi osas. Värvide kuvamine oleneb suuresti Kliendi poolt kasutatavast ekraanist.

Hinnastamine

ERRIER veebilehel kuvatavad hinnad sisaldavad käibemaksu.

Toodete hinnad võivad muutuda, kui kliendi:

- 1) pikkus jääb alla 160cm, kohaldatakse soodustust -10% toote lõpphinnast
- 2) kliendi pikkus vahemikus 190-200cm, kohaldatakse juurdehindlust +10% toote lõpphinnast
- 3) kliendi pikkus alates 201cm hind kokkuleppel

Tasumine

Kõikide tellimuste eest esitatakse arved, mida saab tasuda kaardimaksega või pangaülekandega. Pärast arve täielikku tasumist pannakse tellimus töösse.

Küpsised ja turvalisus

Käesolevalt www.errier.men ei kasuta küpsiseid. Me keskendume kvaliteetsete rõivaste tootmisele.

Tarned

Koos tellimuse kinnitusega edastatakse Kliendile hinnanguline tarne tähtaeg. Tähtaeg baseerub tootmisvõimsusel ja hooajalisusel. Enamasti jõuavad tooted Kliendini 30 päeva jooksul alates tellimuse kinnitusest ehk toodete eest tasumisest.

Anname alati endast parima, et tooted võimalikult kiiresti Kliendini jõuaks, eriti tähtpäevaliste tellimuste puhul.

ERRIER ei vastuta transpordiettevõtete põhjustatud ebamugavuse, rikunud kauba või kauba kadumise eest. Selliste probleemide puhul siiski koheselt meie poole pöörduda.

Lubatud tolerantsid

ERRIER tooted on valmistatud Kliendi mõõtude järgi. Mõõdud on suurendatud vastavalt Kliendi poolt valitud (Regular/Slim) istuvusele ning võivad 0.5cm ulatuses varieeruda.

Pestavad tooted võivad tsentrifuug-kuivatuse (alates 500p/min) kasutamisel kokku tõmmata, eelnimetatud tehnoloogia kasutamine on kliendi omal vastutusel.

Toodete üleandmisel võib toodetel olla nähtavaid kriidi või seebi jälgi, mis kergel puhastamisel maha tulevad.

Erinevatel kangastel on erinev kulumise kindlus, seega pikaajalise kasutamise järel pole välistatud kangaste värvi tuhmumine.

Kõikide muude probleemide korral palume kontakteeruda ning me leiame üheskoos lahenduse. E-mailile vastamise standard on 24h.

Garantii

ERRIER garanteerib ideaalse toote sobivuse ning selle kindlustamiseks on üks (1) toote muutmine Kliendile tasuta. Selle jaoks peab meile saatma toote ning edastama fotod, millel on selgelt näha probleem mille üle Klient kurdab. Garantii ei kata aspekte, mis on kaetud punktis "Lubatud tolerantsid". Garantii ei kohaldu spetsiaalsete kokkulepe puhul äriklientidele (B2B).

Teenus

ERRIER annab endast parima, et pakkuda enda Klientidele parimat kliendituge planeedil. Kontakteeruda võib 24/365 ning 48h jooksul vastus on garanteeritud.

Isikliku info töötlemine

ERRIER vastutab täies mahus isikliku info puutumatus ning turvalise hoiustamise eest. Meie Klientide isiklikku infot ja kontaktandmeid kasutatakse ainult toodete valmistamiseks ning neid ei avaldata kolmandatele osapooltele.

Juriidika

Kasutustingimused on reguleeritud ning kooskõlastatud vastavalt Eesti Vabariigi seadustele. Vaidlused lahendatakse heas usus läbirääkimiste teel, äärmisel juhul Harju Maakohtus.

Force Majeure

Mõistetakse õigusteaduses mis tahes ettenägematut sündmust, mille toimumise aega ja viisi ei saa lepingu sõlminud pooled kontrollida ega ära hoida. Kui vääramatu jõud takistab üht või mõlemat lepingu pooltest oma lepingujärgseid kohustusi täitmast, ei ole nad selle eest vastutavad.

ERRIER 2019